

**ChurchDesk**  
*Software zum*  
Kontakt- & Organisationsmanagement  
*für Pfarreien*

Informationen zur Software

# ChurchDesk – der Anbieter

## Über ChurchDesk

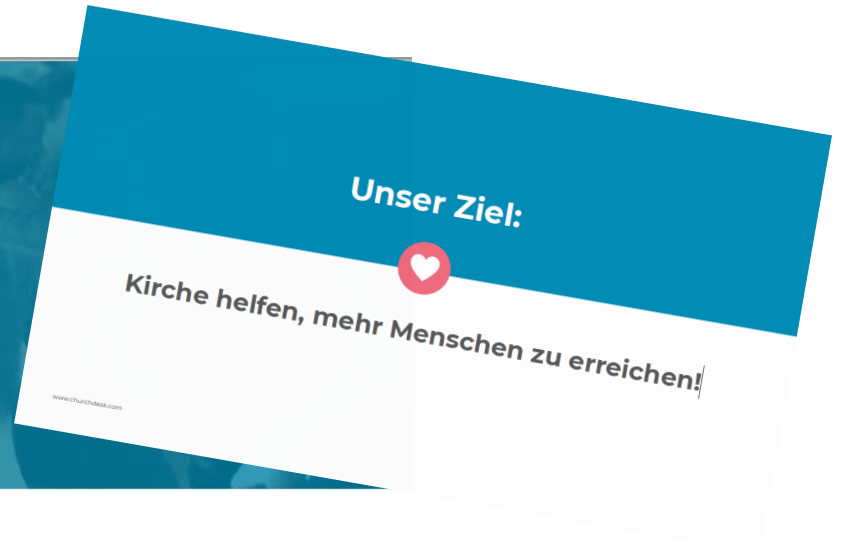
- Marktführer im Bereich Kirchensoftware in Europa
- Gegründet 2010, Büros in Kopenhagen und Berlin
- 4.000+ Kirchen vertrauen uns konfessionsübergreifend
- Auf Open-Source-Basis für Kirche entwickelt
- Weiterentwicklung und Support vollständig In-House
- DSGVO-, DSG-EKD- und KDG-konform



**Hanno Terbuyken**

Country Manager

ht@churchdesk.com



=> Software mit der Strategie „Menschen erreichen“

@churchdesk\_de 2



# ChurchDesk – die Software

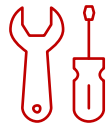
- geeignet für **einzelne Pfarreien** und **pastorale Räume** gleichermaßen
- komplett **web-basiert** und damit **orts- und geräteunabhängig, datenschutzkonform**
- verschiedene Module:
  - „**Kirchenkalender**“ zur Gottesdienst-, Termin-, Ressourcen- und Raumplanung sowie Team-Planung
  - Verwaltung und Abrechnung der **Messintentionen**
  - **Kontakte** verwalten und mit ihnen kommunizieren, z. B. mit zielgerichteten **Kontaktgruppen, Newslettern**, etc.
  - Zusammenarbeit in **Gruppen** und Gruppierungen mit **haupt- und ehrenamtlich Mitarbeitenden** mit **Rechte- und Rollenkonzept**  
z. B. gemeinsame Kalender, Dokumentenablage, etc.
  - **Veranstaltungsorganisation** vereinfachen durch z. B. **Online-Anmeldungen** und **-Formulare**
  - mit **APP** für **Smart-Phone-Nutzung**

=> **Termine, Kontakte und Kommunikation – ein System**



# ChurchDesk – Ergebnisse der Testphase mit Pilotpfarreien

## Mehrwert aus dem Einsatz von ChurchDesk



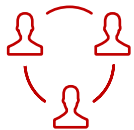
**Gutes Arbeitsmittel: innovativ** und **intuitiv** zur **Organisation** einer Pfarrei – **unabhängig** von deren **Größe** und **Zuschnitt**



**wirtschaftlich: Arbeitserleichterung** für Pfarrbüro, Pastoralteam, Gremien



**Einfache Kommunikation:** zielgruppenspezifisch, moderne Kanäle, Anmeldeformulare, etc.



**Integration Ehrenamt:** Zusammenarbeit **aller Aktiven** einer Pfarrei

## Kern-Aussagen aus der Evaluation



- „Habe alle **Termine im Überblick**“
- „**einfache Veröffentlichung** u. Pflege von **Terminen** auf Homepage, Newsletter etc.“
- „sehr **übersichtlich** u. **benutzerfreundlich**“
- „**Einbindung von Ehrenamtlichen** ist super!“  
(z.B. Kalendersichtbarkeit für Lektoren, Kommunionhelfer, Organisten, Datenablage und Austausch, einfache Listenerstellung)
- „**Optimale** zur Vorbereitung und **Unterstützung** für und während Neustrukturierungen“



=> **Alle Pilotpfarreien empfehlen die Nutzung von ChurchDesk**

# ChurchDesk – Einführung im Bistum Fulda

## Konditionen

- seit 2023 kann **jede Pfarrei / pastoraler Ort** teilnehmen
- Lizenzkosten werden vom Bistum übernommen – Sonderwünsche ausgenommen  
(z. B. technische Übernahme von Messintentionen aus bisher genutzter Software)

## Schrittweises Vorgehen:

1. Kontaktaufnahme mit Dezernat IT im Generalvikariat ([it@bistum-fulda.de](mailto:it@bistum-fulda.de))
2. Kontaktaufnahme mit ChurchDesk über die „ChurchDesk-Landing-Page“  
Link dazu kommt vom Dezernat IT
3. Zur Verfügungstellung Software und Projektstart mit Projektleiterin Bianca Straphel von ChurchDesk
4. Erste Schritte und Üben unter Begleitung des Projektleiters von ChurchDesk, schrittweise Ausweitung auf Ehrenamtliche etc.
5. Echtbetrieb und gelegentliche Review-Termine mit Projektleitung von ChurchDesk

## Hilfestellungen:

- Handbuch für die Einführung von ChurchDesk mit Empfehlungen und Vorlagen (derzeit in Vorbereitung)
- Im Dauerbetrieb: Support des Anbieters ChurchDesk für alle Nutzer per Telefon, Chat, eMail

# ChurchDesk

## Einblick in die Module

# ChurchDesk – Kalender



Die Module: Kalender

## Ein Kirchenkalender für alle

- Veröffentlichen Sie alle öffentlichen Ereignisse automatisch auf Webseiten und (bei Bedarf) auf Facebook
- Ressourcen- und Raumplanung
- Erfassen und analysieren Sie Ihre Besucher:innen-Zahlen
- Erstellen und verwalten Sie Dienstpläne für Haupt- und Ehrenamtliche
- mehr erfahren: [ChurchDesk Kalender](#)

www.churchdesk.com

The screenshot displays the ChurchDesk calendar interface. At the top, it shows 'ChurchDesk DE Customer presentation' and 'KALENDER'. The main view is a weekly calendar for November 16-22, 2020. A modal window is open for creating a new event on Monday, November 16, 2020, from 12:00 to 12:30. The modal includes fields for 'Titel' (Title), 'Kategorie' (Category), 'Kirche' (Church), and 'Sichtbarkeit' (Visibility). The 'Titel' field contains the text 'Geben Sie einen Titel ein.' The 'Kategorie' field is set to 'Wählen Sie eine Kategorie.' The 'Kirche' field is set to 'Wählen Sie eine Kirche.' The 'Sichtbarkeit' field is set to 'Alle Nutzer'. There are buttons for 'Ereignis erstellen' and 'Weitere Optionen'.

# Einblick in ChurchDesk – Kalender

Filter für  
Gemeinden,  
Kalendereigner,  
Gruppen,  
Termtypen  
=>  
Ansichten nach  
Bedarf für  
Übersichtlichkeit  
gestaltbar

The screenshot shows the ChurchDesk calendar interface. The main view is a monthly calendar for October 2022. The left sidebar contains various filters and options, including 'Meine Kalender', 'Liturgischer Kalender', 'Nationalfeiertage', 'CWR', and 'Gemeinde Kalender'. The main calendar grid displays events for each day, with details for the selected date (October 13th) shown on the right. The events include '18:00 EuF', '19:30 Infoabend Erstkommunion', and '18:00 EuF' at various locations like 'ING Kirche St. Remigius Nieder-Ingelth' and 'ING Pfarrheim St. Nikolaus FW großer'. The right sidebar shows a detailed view of the selected event, including the location 'App Kirche St. Michael Appenheim' and the time '10:30 EuF'.

# Einblick in ChurchDesk – Termine

Filter für  
Gemeinden,  
Terminarten,  
Gruppen

Farbcode für  
bestimmte  
Termin-Typen nach  
Bedarf gestaltbar

„öffentliche Termine“  
wie Veranstaltungen  
können direkt auf  
Homepage/ in  
Sozialen Medien  
veröffentlicht  
werden

Kalender | Pastoralraum Ingelheim

https://app.churchdesk.com/o/5293/calendar/full

Pastoralraum Ingelheim KALENDER

Christine Hilfe

Erstellen Heute 10 - 16. OKT. 2022

	MO 10.10	DI 11.10	MI 12.10	DO 13.10	FR 14.10	SA 15.10	SO 16.10
Montag der 28. Woche im Jahreskreis	Johannes XXIII., Papst	Mittwoch der 28. Woche im Jahreskreis	Donnerstag der 28. Woche im Jahreskreis	Kallistus I., Papst, Märtyrer	Theresa von Avila, Ordensfrau, Kirchenlehrerin	29. Sonntag im Jahreskreis	
07 Uhr				Teamsprach			
08 Uhr							
09 Uhr			09:00 Euf Ock Kirche St. Peter und Paul				
10 Uhr							10:00 - 11:00 Euf Ock Kirche
11 Uhr							10:30 - 11:30 10:30 - 11:30 Euf Euf
12 Uhr							11:00 - 12:00 GA Kirche HEI Kirch Euf
13 Uhr							ING Kirche St. Rer
14 Uhr							
15 Uhr							
16 Uhr				16:00 - 17:00 Kinderchor GA FamZentrum SCHWA Christo	16:00 - 17:00 Sitzung SCHWA Christo		
17 Uhr							
18 Uhr				18:00 Euf HEI Kirche St. Philippus und Jakobus	18:00 Euf ING Kirche St. Marien Sporkenheim	18:00 - 18:00 Euf 18:00 - 18:00 Euf 18:00 - 18:00 Euf 18:00 - 18:00 Euf	
19 Uhr							
20 Uhr							
21 Uhr							
22 Uhr							

**Kinderchor**  
4.0 MUS Chor  
St. Cosmas u. Damian Gau-Algesheim

13. Oktober 2022  
16:00 - 17:00  
Jede Woche am Donnerstag - 30 Mal.

Ort  
Familienzentrum St. Nikolaus GA

1 gebuchte Ressource  
St. Cosmas u. Damian Gau-Algesheim  
GA FamZentrum NI - großer Saal

Erstellt von

# ChurchDesk – Kontakte



Die Module: Kontakte

## Kommunikation und Kontakte an einem Ort

- Intelligente und aktuelle Kontaktlisten für Newsletter, Gruppenmails und SMS
- einfache Anpassung an die Bedürfnisse Ihrer Gemeinde
- direkt mit den digitalen Formularen verknüpft
- persönliche und pastorale Notizen
- mehr erfahren: [ChurchDesk Kontakte](#)

The screenshot shows the ChurchDesk interface for managing contacts. The top navigation bar includes 'ChurchDesk DE Customer presentation' and 'KONTAKTE'. Below this, there are tabs for different churches: 'Altstadtkirche', 'Christuskirche', 'Dankeskirche', 'Lutherkirche', and 'Thomaskirche'. The main content area displays '42 Kontakte' and a table of contact information. The sidebar on the left, titled 'Ihre Listen', contains a search bar and a list of contact lists with their respective counts.

VORNAME	NACHNAME	E-MAIL
Abdalla	Elabd	ame@churchdesk.com
Aleksandra	Taniberg	ata@churchdesk.com
Alexander	Norris	ano@churchdesk.com
Alexandra	S.	almi@churchdesk.de
Andrei	Horodincea	ah@churchdesk.com
Asger	Jensen	aje@churchdesk.com
Birita	Christiansen	bc@churchdesk.com
Carlos	Weckesser	cv
Carlos	Weckesser (GMX)	ca

**Ihre Listen**

Suchen Sie nach Listen...

- 1.Hilfekurs (1)
- Geburtstage (0)
- Kinder(und Eltern)-N... (4)
- Konfi Eltern 2020/20... (4)
- Leichlinger Orgelsom... (9)
- Musik - Newsletter (4)
- Männer Christuskirc... (16)
- Neuigkeiten aus der G... (3)
- Spender Peru-Projekt (1)
- Spenderübersicht Kir... (2)

Neue Liste erstellen

# Einblicke in ChurchDesk – Kontakte

Filter für Gemeinden

The screenshot shows the 'Kontakte' (Contacts) page in ChurchDesk. The interface includes a left sidebar with navigation options like 'Kontakte', 'Nachrichten', and 'Persönliche Notizen'. The main area displays a list of contacts with columns for 'NACHRICHTEN', 'E-MAIL', 'HANDYNUMMER', 'SCHLÜSSELWÖRTER', 'ZULETZT KONTAKTIERT', and 'LETZTE FORMU'. A search bar at the top right allows filtering by name, email, or phone number. A dropdown menu is open, showing options like 'Studio', 'Einladung senden', 'Newsletter', and 'E-Mail'. A large grey box is overlaid on the contact list, and an orange callout box points to the 'SCHLÜSSELWÖRTER' column.

NACHRICHTEN	E-MAIL	HANDYNUMMER	SCHLÜSSELWÖRTER	ZULETZT KONTAKTIERT	LETZTE FORMU
<input type="checkbox"/>			Importieren 2022-10-13 14:57:22.707 UTC, EKO dreiundzwanzig	Unbekannt	Unbekannt
<input type="checkbox"/>			Importieren 2022-10-13 14:57:22.707 UTC, EKO dreiundzwanzig	Unbekannt	Unbekannt
<input type="checkbox"/>			Importieren 2022-07-21 10:33:21.257 UTC, Delegierte Pastoralraumkonferenz	Unbekannt	Unbekannt
<input type="checkbox"/>			Importieren 2022-10-13 14:57:22.707 UTC, EKO dreiundzwanzig	Unbekannt	Unbekannt
<input checked="" type="checkbox"/>			Importieren 2022-07-21 10:33:21.257 UTC, Delegierte Pastoralraumkonferenz	Unbekannt	Unbekannt
<input type="checkbox"/>			Importieren 2022-07-21 10:33:21.257 UTC, Delegierte Pastoralraumkonferenz	Unbekannt	Unbekannt
<input type="checkbox"/>			Importieren 2022-07-21 10:33:21.257 UTC, Delegierte Pastoralraumkonferenz	Unbekannt	Unbekannt
<input type="checkbox"/>			Importieren 2022-10-13 14:57:22.707 UTC, EKO dreiundzwanzig	Unbekannt	Unbekannt
<input type="checkbox"/>			Importieren 2022-10-13 14:57:22.707 UTC, EKO dreiundzwanzig	Unbekannt	Unbekannt
<input type="checkbox"/>			Importieren 2022-09-27 11:16:16.067 UTC, Gruppenleiter Ing	Unbekannt	Unbekannt
<input type="checkbox"/>			Importieren 2022-10-13 14:57:22.707 UTC, EKO dreiundzwanzig	Unbekannt	Unbekannt
<input type="checkbox"/>			Importieren 2022-07-21 10:33:21.257 UTC, Delegierte Pastoralraumkonferenz	Unbekannt	Unbekannt
<input type="checkbox"/>			Importieren 2022-07-21 10:33:21.257 UTC, Delegierte Pastoralraumkonferenz	Unbekannt	Unbekannt
<input type="checkbox"/>			Importieren 2022-07-21 10:33:21.257 UTC, Delegierte Pas	Unbekannt	Unbekannt

verschiedene Wege, um Kontakt aufzunehmen

Schlüsselwörter als Grundlage, um zielgerichtet auszuwählen

# ChurchDesk – Newsletter



Die Module: Kontakte

## Newsletter

- Doppeleingaben vermeiden und vorhandene Inhalte nutzen
- Jetzt vorbereiten, später versenden
- Termine aus Nachbarpfarreien einfach nutzen
- Interessengruppen aus dem Kontakte-Modul gezielt ansprechen
- datenschutzkonform

www.churchdesk.com



### Konzert - Newsletter Juni 2019

Liebe Gemeinde,

Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua. At vero eos et accusam et justo duo dolores et ea rebum. Stet clita kasd gubergren, no sea takimata sanctus est Lorem ipsum dolor sit amet.

Hier unser aktueller Gemeindebrief zum download:

[PORTAL\\_10 - Immanuelgemeinde Berlin.pdf](#)

Ronja Borchers

### Kommende Ereignisse



#### Konzerte am Samstag

Samstag, 18. Mai 2019 19:00  
Griebenowstraße 15, 10435 Berlin,  
Deutschland  
Stephan Nußbaum, Ronja Borchers



# ChurchDesk – Formulare



Die Module: Formulare

## Intelligente Anmeldungen und Formulare

- Anmeldungen für Taufen, Firmungen, Freizeiten, Konzerte u.s.w.
- flexibel nutzbar, z. B. in Newslettern, auf der Internetseite, als QR-Code
- Aus Vorlagen oder individuell erstellbar
- Einverständnisse einholen (Fotos, Newsletter, Datenspeicherung)
- Kontakte gewinnen
- mehr erfahren: [ChurchDesk Formulare](#)

**Anmeldung zur Firmung 2023**

Wir haben gemeinsam ein neues Unterrichtsmodell entwickelt, weil der Schulalltag sehr viel fordert und unter der Woche kaum Zeit bleibt für regelmäßige Treffen. Also treffen wir uns etwa 1x monatlich am Wochenende für 4-5 Stunden, die Termine vereinbaren wir gemeinsam, je nach Möglichkeiten der Jugendlichen. Das bietet viel Flexibilität und Spielraum für interessante Erfahrungen. Hier w... Entdecken und Leben stehen im Vordergrund.

Infos bei Pastor XXXX, Tel. XXXXoder über das Gemeindebüro und **Ausserdem natürlich hier auf der Homepage.**

Bitte fülle diese Anmeldung vollständig aus, wir melden uns anschließend zeitnah bei Dir.

**Firmbewerberin / Firmbewerber**

Vorname \*

Nachname \*

**KATHOLISCHE KIRCHE**  
BISTUM FULDA

# Einblicke in ChurchDesk – Formulare

Beispiel von der Homepage einer Mainzer Pfarrgemeinde  
Anmeldungsmöglichkeit zum  
Erstkommunionkurs

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://bistummainz.de/katholische-kirche/viernheim/aktuell/nachrichten/nachricht/Erstkommunion-2023-00013/>. The page features a navigation menu with items like 'START', 'AKTUELL', 'PFARREI', 'GLAUBE', 'LEBEN', 'KONTAKT', and 'SITEMAP'. The main content area includes contact information: 'telefonisch: 0 62 04 - 78 20 11' and 'per Mail: aeckart@katholische-kirche-viernheim.de'. A section titled 'Wie melde ich mein Kind zur Erstkommunion 2023 an?' provides instructions on how to register online. At the bottom, there is a red button that says 'Hier geht es zur Anmeldung für die Erstkommunion 2023.' and a 'Zurück' button.

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://forms.churchdesk.com/f/lzaylBb2sl>. The page is titled 'Anmeldung zur Erstkommunion 2023' and includes the text: 'Wir freuen uns, dass Sie Ihr Kind zur ersten heiligen Kommunion anmelden. Bitte legen Sie sich für die Online-Anmeldung die Taufurkunde oder das Stammbuch bereit.' Below this, there is a form with the following fields: 'Kommunionkind', 'Vorname(n) \*', 'Nachname \*', and 'Geburtsdatum'. The form is set against a light blue background with the Church of Mainz logo in the top right corner.

# ChurchDesk – Gruppen



Die Module: Gruppen

## Wer arbeitet mit wem an was?

- Ein Ort für den Austausch in den Gruppen der Gemeinde
- Dateien übersichtlich ablegen, teilen und wiederfinden
- Genau festlegen, wer in welcher Gruppe mitreden und mitlesen darf
- Zugriff auch mit der ChurchDesk-App auf dem Smartphone
- mehr erfahren: [ChurchDesk Gruppen](#)

www.churchdesk.com

The screenshot shows the 'Gruppen' (Groups) section of the ChurchDesk interface. The header includes the user profile 'ChurchDesk DE Customer presentation' and a dropdown menu for 'GRUPPEN'. Below the header, there is a sub-header 'Gruppen' with a description: 'Arbeiten Sie in Gruppen mit gemeinsamen Kalender, Nachrichten und Dateien.' The main content is a table with three columns: 'NAME', 'AUFGABEN', and 'GRUPPENLEITERIN'. The table lists several groups, each with a blue circular icon, a name, a task, and a group of member avatars.

NAME	AUFGABEN	GRUPPENLEITERIN
Mitglied in		
Begrüßer-Gruppe	Begrüßungsdienst	[Avatars]
Chor	Chor	[Avatars]
Ehrenamtliche	Auf-/Abbau	[Avatars]
Flüchtlingsarbeitsgruppe		[Avatars]
Freiwillige Fahrer	Fahrdienst	[Avatars]
Förderkreis Peru		[Avatars]
Hauptamtliche der Gemeinde		[Avatars]

# Einblicke in ChurchDesk – Gruppen

The screenshot shows the ChurchDesk interface for the 'Pfarrgruppe Bodenheim-Nackenheim (Mainz)'. The main content area displays a list of groups with their names and associated tasks. The groups listed are:

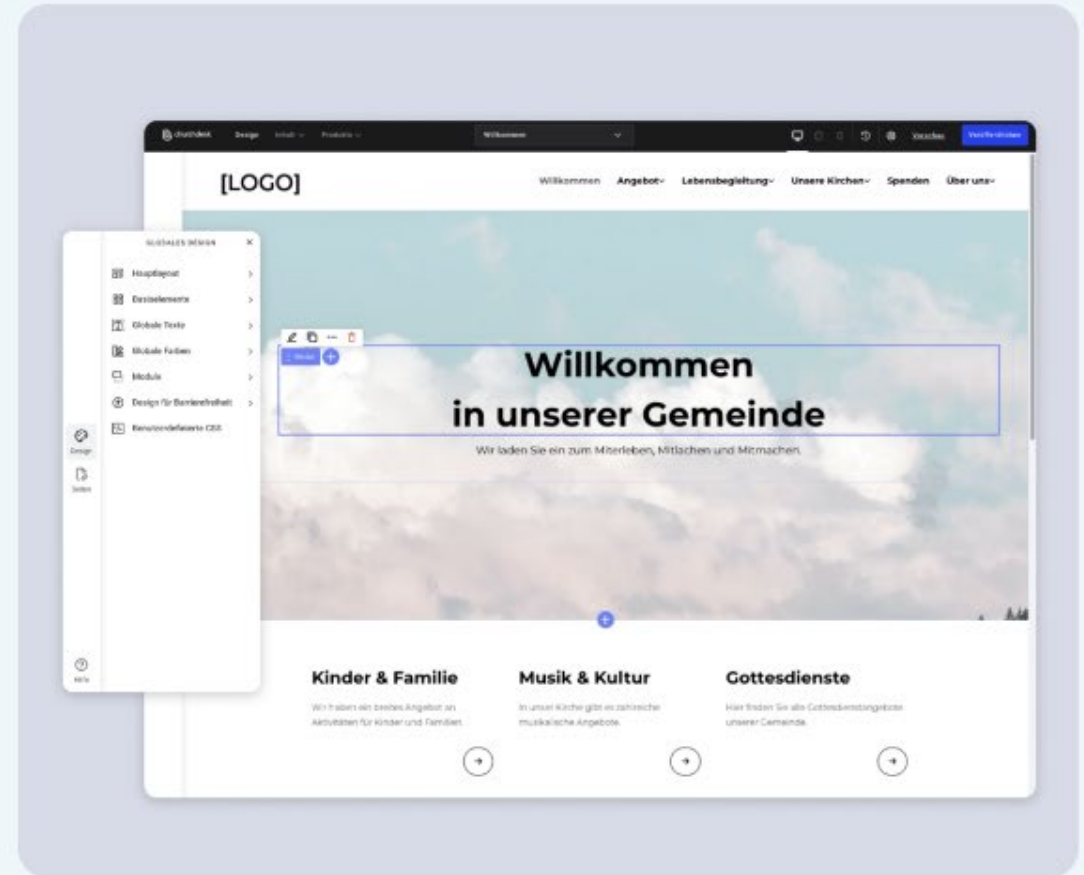
NAME	AUFGABEN
Mitglied in	
AK - Ökumene	Ökumene
AK-Advent-Weihnachten 2022	Vorbereitung der G...
EK-Vorbereitung 2023	Vorbereitung auf die
Firmvorbereitung 2023	Firmvorbereitung 20...
Frauenkreis St. Gereon	Seniorenachmittag
Junger Chor St. Gereon	J-Chor
Kapellenkonzerte	Konzertveranstaltun...
Kinderchor Regenbogen	Ki-Chor-Bo
Kinderkirche	Kindergottesdienste
Kirchenchor Cäcilia Lörzweiler	Chor

Hier können Gruppen sich und ihre Veranstaltungen selbstständig organisieren

The inset screenshot shows a group chat interface for the 'Kirchenchor St. Gereon' group. The chat contains several messages, including one from 'Gä. 387 Gott ist gegenwärtig!'. On the right side, there is a sidebar with a task list for the group 'Kirchenchor St. Gereon', including 'Chor-Bo' and 'Gruppenleiter'.

## Der Webseitendesigner speziell für Kirchen

Die Webseite ist das digitale Eingangstor Ihrer Kirche. Es ist also entscheidend, dass auf ihr alle aktuellen Informationen vorhanden und ansprechend aufbereitet sind. Mit unserem Webseitendesigner ist es einfach, eine moderne Gemeindegemeinschaftswebseite zu erstellen, die sich aus dem System automatisch aktualisiert.



# Die Initiative zur Einführung der Software...

- ... kam aus einer Pfarrei des Bistums, die mit der Verwaltung ihrer Kontakte und der Öffentlichkeitsarbeit mit der bisherigen Software organisatorisch an ihre Grenzen kam
- ... war, eine Software zu finden, die in erster Linie am Ziel „Verkündigung“ ausgerichtet ist und dabei die Verwaltungsarbeiten quasi miterledigt
- ... war, eine Software zu finden, die die komplexen Aufgabenstellungen einer Pfarrei einfach und benutzerfreundlich abbildet

## Danke

- ... für Ihr Interesse am Einsatz von ChurchDesk
- ... allen Verantwortlichen des Bistums zur Realisierung dieses Projekts
- ... allen Beteiligten aus der Pilotphase im Bistum Fulda für ihren engagierten Einsatz
- ... Frau Dr. Stroth, Bistum Mainz für die Unterstützung bei der Erstellung dieser Präsentation

Bei Fragen zu ChurchDesk  
wenden Sie sich bitte an:

Thomas Schreiner, 0661-87-481  
thomas.schreiner@bistum-fulda.de